

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

С. П. Гурская,

к.э.н., доцент, доцент кафедры коммерции и логистики
Учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет
потребительской кооперации», Республика Беларусь, г. Гомель

Механизм защиты прав потребителей занимает важное место в системе социальной и экономической политики любого современного государства. Это обусловлено, прежде всего, определенным неравенством в положении потребителя и предпринимателя в процессе заключения и исполнения сделки. Законодатель, признавая необходимость защиты прав потребителей как меру защиты слабой стороны в договоре, стремится «уравнять» стороны в договоре посредством предоставления потребителю дополнительных прав.

Действующим законодательством предусмотрено несколько альтернативных форм, в которых может осуществляться защита прав потребителей, среди которых самостоятельная защита потребителем своих прав, государственная и общественная защита.

Система защиты прав потребителей в Республике Беларусь представлена государственными органами, органами местного самоуправления в порядке, определяемом национальным законодательством, общественными объединениями потребителей и судебными органами. Национальная система защиты прав потребителей в Республике Беларусь представлена на рисунке 1.

Институциональная основа в области защиты прав потребителей определена в первую очередь Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», который устанавливает уполномоченные государственные органы, наделенные функциями разработки и реализации на государственном уровне политики в области защиты прав потребителей, местные исполнительные и распорядительные органы, а также судебные органы [1].

К защите прав и законных интересов потребителей в Республике Беларусь в той или иной мере имеют отношение практически все, без исключения, министерства и другие местные органы управления и самоуправления. Вместе с тем среди них следует выделить ряд основных, наделенных прямыми функциями защиты прав потребителей.

Значительными полномочиями в области защиты прав потребителей наделено Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее по тексту – МАРТ). На данное министерство возложено регулирование и координация отношений, связанных с защитой прав потребителей, осуществление государственного контроля за соблюдением законодательства о торговле и рекламной деятельности, ценообразовании. Полномочия МАРТ в сфере защиты прав потребителей определены в статье 42

Закона «О защите прав потребителей» [1].

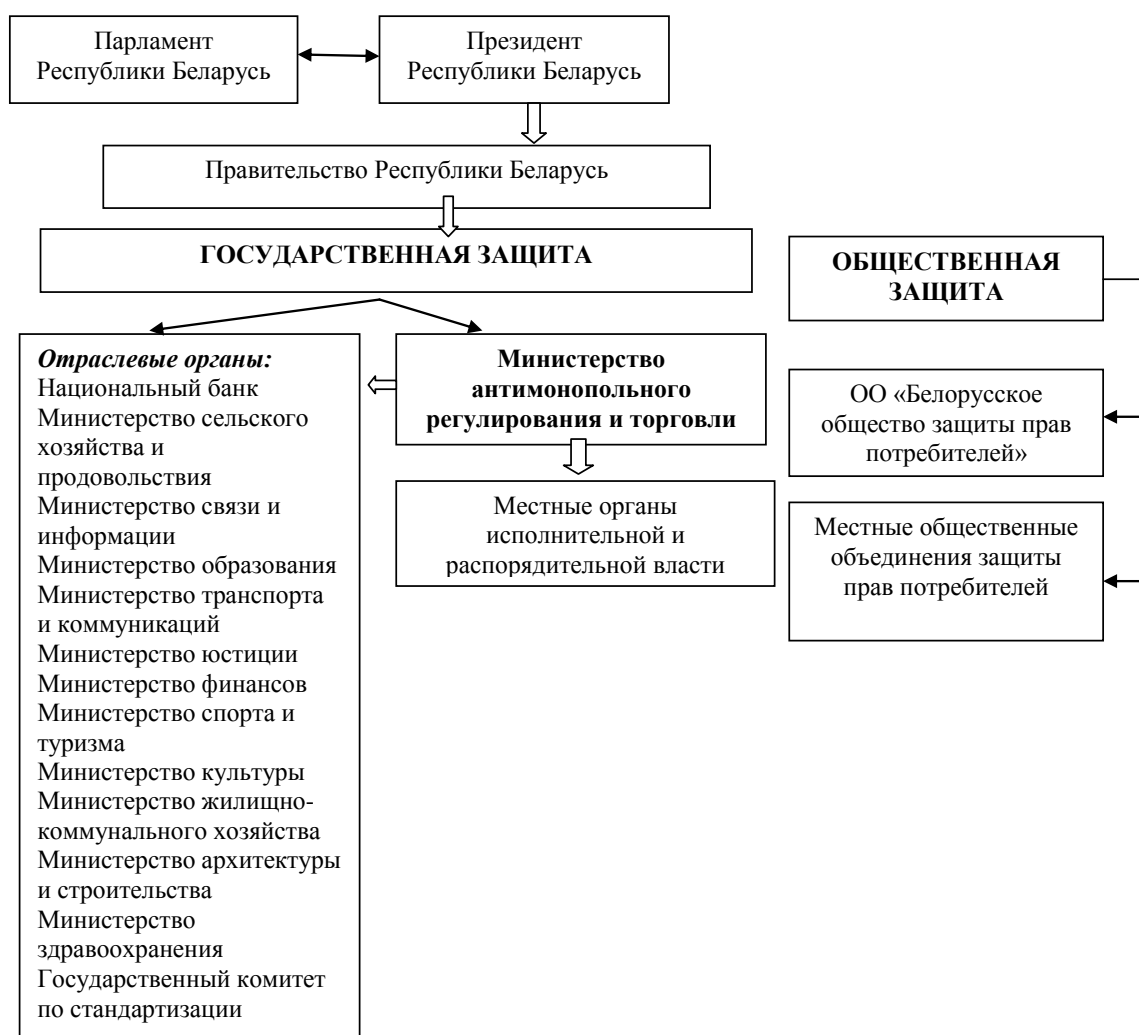


Рисунок 1 – Национальная система защиты прав потребителей в Республике Беларусь

Государственную защиту прав потребителя осуществляют также в пределах своей компетенции другие республиканские министерства и ведомства, такие как: Министерство сельского хозяйства и продовольствия, Министерство здравоохранения, Министерство спорта и туризма, Государственный комитет по стандартизации и др.

В регионах государственная защита прав и законных интересов потребителей, а также контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляется областными, городскими и районными исполнительными комитетами. В структуре местных исполнительных и распорядительных органов в пределах установленной численности введены уполномоченные по защите прав потребителей.

Потребители имеют право на судебную защиту (ст. 44 Закона РБ «О защите прав потребителей»). Учитывая многообразие ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей, и в целях единообразного применения

законодательства судами Пленум Верховного Суда Республики Беларусь принял постановление «О практике применения судами законодательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей» от 24.06.2010 г. № 4 (с изм. и доп. от 30.03. 2017 г. № 3) [3].

Обращаться в суд с исковым заявлением о защите нарушенных прав может: сам потребитель, права которого нарушены; представитель потребителя, действующий на основании доверенности; уполномоченные государственные органы по защите прав; потребителей; органы прокуратуры; местные исполнительные и распорядительные органы власти; общественные объединения потребителей.

В составе государственной защиты создан Межведомственный совет по защите прав потребителей. Цель его создания – совершенствование механизма реализации законодательства Республики Беларусь в области защиты прав потребителей, координация деятельности специально уполномоченных государственных и других заинтересованных органов по контролю за выполнением Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» [2].

Особенностью социальной потребительской политики государства является то, что ее активными элементами выступают не только государственные органы, но и институты гражданского общества.

При этом область защиты гражданских потребительских прав, пожалуй, единственная сфера правоотношений, где на законодательном уровне государством закреплён широкий спектр прав и полномочий для общественных объединений потребителей.

Главное место среди них занимает ОО «Белорусское общество защиты потребителей» (далее по текст – БОЗП), являющееся общественной, неправительственной, некоммерческой организацией, основная деятельность которой направлена на консультационно-правовую и экспертную помощь потребителям, совершенствование законодательства по защите прав потребителей. Основано в 1989 году. Представительства БОЗП образованы во всех областях Республики Беларусь. На региональном уровне, помимо филиалов БОЗП, действует 46 местных общественных объединений по защите прав потребителей.

До 2012 года общества по защите прав потребителей имели стабильный доход, так как их консультации и другие действия в интересах потребителя производились за плату, аналогично тому, как это происходило у обычных юристов. С принятием в 2012 году новой редакции Закона «О защите прав потребителей», общественные объединения могут оказывать консультационные услуги только на безвозмездной основе. Единственным законодательно разрешённым источником заработка для сотрудников обществ стали взыскания, наложенные судом по делам о защите прав потребителей на продавцов (поставщиков, исполнителей и др.). Так происходит в тех случаях, когда потребитель обратился в общество за поддержкой, заключил с ним

соответствующий договор, а общество своими силами подало исковое заявление и представляло интересы истца в судебном разбирательстве. Эти перемены заметно повлияли на активность потребительских обществ, сократился персонал и время его работы.

В то же время необходимо констатировать отсутствие в Республике Беларусь специализированного государственного органа, основной задачей которого являлась бы защита прав потребителей. Например, в России успешно функционирует Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – по тексту Роспотребнадзор), которая находится в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации. На Роспотребнадзор возложены функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Заключение. Уровень развития современного демократического государства определяется не только признанием прав и свобод человека как высшей ценности, но и наличием эффективного государственного механизма их реализации и защиты. Правовые акты, посредством которых в государстве осуществляется нормативное регулирование отношений с участием потребителей, определяют элементы национальной системы защиты прав потребителей, на всех уровнях административно-территориального деления, устанавливают полномочия государственных органов, а также права общественных объединений потребителей.

Система защиты прав потребителей в Республике Беларусь представлена государственными органами, органами местного самоуправления в порядке, определяемом национальным законодательством, общественными объединениями потребителей и судебными органами.

Перечень ссылок

1. О защите прав потребителей: Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-3 (в ред. Законов Республики Беларусь от 08.07.2008 № 366-3, от 02.05.2012 № 353-3, от 04.01.2014 № 106-3, от 29.10.2015 № 313-3) // Консультант Плюс: Беларусь. Технология3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2002.

2. О Межведомственном Совете по защите прав потребителей: постановление Кабинета Министров Республики Беларусь от 05.04.1996 г. № 241 (с измен. и дополн.) // КонсультантПлюс: Беларусь. Технология3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2001.

3. О практике применения судами законодательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей»: постановление Пленума Высшего Хозяйственного Суда от 24.06.2010 г. № 4 (с изм. и доп. от 30.03. 2017 г. № 3) // КонсультантПлюс: Беларусь. Технология3000 / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2011.